



**ISTITUTO TECNICO SUPERIORE**  
ENERGIA E AMBIENTE  
SCUOLA SPECIALE DI TECNOLOGIA | EFFICIENZA ENERGETICA

## Politica per la qualità

*L'Istituto Tecnico Superiore (ITS) costituisce un nuovo canale formativo italiano di livello post secondario, parallelo ai percorsi accademici. E' una Fondazione costituita da imprese, università, scuole, enti locali, centri di ricerca, ordini professionali, agenzie formative, associazioni di categoria e da altre associazioni portatrici di interessi economici, tecnici e ambientali.*

*L'obiettivo dell'istituto è dare vita ad un'autentica integrazione fra istruzione, formazione e lavoro. A questo scopo l'ITS propone corsi post-diploma di alto livello che costituiscono un canale dell'istruzione non "accademico", ma parallelo ai percorsi universitari.*

*L'Istituto Tecnico Superiore "Energia e Ambiente" opera nel settore delle energie rinnovabili e della gestione efficiente dei processi energetici.*

*I punti di forza che più contraddistinguono l'istituto sono la prevalenza delle attività in laboratorio e lo stretto rapporto con le aziende.*

*I fattori che la Direzione ritiene determinanti per il successo futuro dell'ITS sono:*

***SENSO DI RESPONSABILITA' VERSO I CLIENTI, LA  
FONDAZIONE E LE ALTRI PARTI INTERESSATE  
PROFESSIONALITA, DETERMINAZIONE E PASSIONE  
COLLABORAZIONE E LAVORO DI SQUADRA  
VALORIZZAZIONE DELLE PARTNERSHIP***

*Consapevoli di quanto premesso, siamo convinti che solo lavorando con standard qualitativamente elevati e nel pieno rispetto dei requisiti applicabili, si potranno raggiungere ottimi risultati in termini di efficienza ed efficacia.*

*Per questo motivo tutti i componenti della fondazione dovranno impegnarsi a rispettare i requisiti dei processi e dei servizi, a soddisfare clienti e parti interessate e a migliorare continuamente l'efficacia di tutto il sistema.*

*Guardare al sistema di procedure e regole interne (vedi Sistema Qualità ISO 9001), come strumenti di miglioramento su cui investire per ottimizzare l'organizzazione, è necessario e sempre più fattore decisivo di successo.*

*Condividere i suddetti valori ed impegnarsi a fondo per attuarli è l'impegno che tutto il personale è chiamato ad assumersi durante lo svolgimento del lavoro quotidiano.*

Colle di val d'Elsa, 10 Aprile 2017

La Direzione  
